

Política de Cookies

Este documento estabelece como os cookies são utilizados pela plataforma, explicando de forma clara a coleta, o armazenamento e o tratamento das informações obtidas por meio dessas ferramentas. Além disso, descreve os direitos dos usuários em relação à utilização de cookies e as medidas de segurança adotadas para proteger os dados.

O objetivo é assegurar total transparência sobre a aplicação de cookies, demonstrando o compromisso da **BEST VET** com a privacidade, a proteção de dados e a conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

1. Definição de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo (computador, tablet ou telefone) quando você acessa nosso site. Eles servem para **melhorar sua experiência de navegação**, personalizar conteúdos e anúncios, fornecer informações sobre como você interage com o ambiente digital e **otimizar continuamente nossos serviços**.

2. Espécies de Cookies

a) Cookies Estritamente Necessários

Estes cookies são indispensáveis para o funcionamento do site e para **garantir o acesso seguro às funcionalidades essenciais**, como autenticação de usuários, seleção de preferências críticas e operação de serviços básicos.

b) Cookies de Desempenho e Funcionalidade

Coletam informações sobre como os visitantes utilizam nosso site ou aplicativo, como **opções de idioma, região geográfica e configurações de interface**. Esses dados nos ajudam a personalizar sua experiência e melhorar a funcionalidade de nossas plataformas.

c) Cookies de Análise e Estatísticas

Usamos esses cookies para entender como os usuários interagem com nosso site, identificando padrões de uso, páginas mais acessadas, tempo de navegação e eventuais problemas técnicos. Essas informações são **anonimizadas e usadas exclusivamente para aprimorar nosso desempenho**.

d) Cookies de Marketing e Publicidade

Esses cookies são específicos para oferecer anúncios **relevantes aos seus interesses**. Eles também têm eficácia em campanhas publicitárias e limitam a frequência de exibição de anúncios.

3. Consentimento

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, seu consentimento é necessário para o uso de cookies não essenciais.

Ao acessar nosso site, você verá um **banner de cookies** informando sobre a coleta e uso.

Ao continuar a navegar e utilizar este site, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta política.

Caso não esteja de acordo com o uso, sugerimos ajustar as configurações do seu navegador ou desativar os cookies nas preferências do site.

Nota: Ao continuar utilizando nossas plataformas, você estará automaticamente concordando com os termos descritos nesta política.

4. Gerenciamento de Cookies

Você tem controle total sobre os cookies em seu dispositivo e pode **alterar ou revogar sua assinatura a qualquer momento**. Veja abaixo instruções para gerenciar cookies nos principais navegadores:

- **Google Chrome** : Gerenciar cookies no Chrome
 - **Mozilla Firefox** : Configurações de privacidade
 - **Microsoft Edge** : Configurações de Cookies no Edge
 - **Safari** : Preferências de Privacidade no Safari
-

5. Atualizações da Política de Cookies

Esta Política de Cookies integra os **Termos de Uso e a Política de Privacidade** da BESTVET, complementando as regras e diretrizes aplicáveis à utilização da plataforma. Ao aceitar os Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda com as disposições aqui previstas, devendo consultar regularmente todos os documentos para se manter informado sobre eventuais atualizações.

Os dados da última atualização serão sempre indicados ao final do documento.

6. Segurança no Tratamento de Dados Pessoais

Adotamos medidas de segurança administrativas, técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais encontrados por meio de cookies contra acessos não autorizados, vazamentos ou quaisquer incidentes. Os cookies que utilizamos são seguros e armazenam apenas informações necessárias para melhorar sua experiência no nosso site.

7. Compartilhamento e Retenção de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os dados pessoais encontrados por meio de cookies serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atender às especificações necessárias que justifiquem sua coleta, respeitando os prazos legais e regulamentos aplicáveis.

- **Compartilhamento:** Não compartilhamos informações coletadas por cookies com terceiros sem seu **consentimento expresso**, exceto nas hipóteses legalmente previstas.
 - **Período de Retenção:** Os dados são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir os propósitos indicados nesta política, respeitando os prazos legais aplicáveis.
-

8. Contato

Em caso de dúvidas ou reclamações relacionadas a esta Política de Cookies, entre em contato conosco:

- **E-mail:** bestvet@bestvetbr.com.br.

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez em 11/03/2025.