

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BESTVET

Este documento estabelece como os dados são coletados, tratados e compartilhados, além de descrever os direitos dos USUÁRIOS e as medidas de segurança adotadas pela plataforma.

O objetivo principal é garantir total transparência sobre a utilização de informações pessoais, demonstrando o compromisso da BESTVET com a privacidade, segurança e conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como as demais legislações aplicáveis.

---

## 1. CIÊNCIA e ACEITE

A plataforma **BESTVET** atua como intermediadora na conexão entre usuários e profissionais/fornecedores, proporcionando uma interface digital eficiente e segura para a contratação de serviços médicos veterinários e demais serviços **voltados ao mercado, à saúde e ao bem-estar do PET**. Para isso dados dos USUÁRIOS poderão ser coletados e tratados pela plataforma.

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, seu consentimento é necessário para a coleta e tratamento de seus dados pessoais. **Ao continuar utilizando nossas plataformas, você estará automaticamente concordando com os termos descritos nesta política.**

Dessa forma, ao prosseguir utilizando nossas plataformas o usuário declara-se ciente e de plena aceitação e de que a BESTVET poderá, para fins específicos da execução do SERVIÇO, armazenar e tratar dados fornecidos pelo USUÁRIO.

---

## 2. DADOS COLETADOS

A BESTVET poderá coletar as informações inseridas ativamente pelos USUÁRIOS, no momento do cadastro, e informações coletadas automaticamente, durante o uso das PLATAFORMAS.

A título de exemplo de dados coletados tem-se os seguintes:

### 2.1. Informações Fornecidas Diretamente aos USUÁRIOS:

Nome, endereço profissional ou residencial, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, geolocalização, dados pessoais ou profissionais, dados relacionados ao PETS (como histórico médico e preferências de cuidados).

## **2.2. Informações coletadas automaticamente:**

Dados de navegação, endereço IP, dispositivo usado, sistema operacional e cookies para personalização e melhoria da experiência do usuário.

## **2.3. Informações de Terceiros:**

Dados compartilhados por parceiros comerciais, FORNECEDORES e PROFISSIONAIS que utilizam a plataforma para prestar serviços.

Não serão coletados dados sensíveis dos USUÁRIOS, conforme previsão do art. 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD, como por exemplo dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dentre outros.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos de modo expresso nessa Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que haja o consentimento do usuário da plataforma.

---

## **3. FINALIDADES DOS DADOS COLETADOS**

A coleta e utilização de dados pessoais têm como finalidade principal a prestação eficiente dos serviços disponibilizados pela plataforma, sendo realizada para os seguintes propósitos:

- a) **Prestar os serviços contratados:** como teleorientação, teleconsultas, agendamento de consultas presenciais bem como a aquisição de bens e serviços alusivos aos cuidados e bem estar dos PETS.
  - b) **Aprimorar a experiência do usuário:** oferecendo produtos, serviços e funcionalidades personalizadas por meio do MARKETPLACE e ajustando a plataforma às necessidades do USUÁRIO.
  - c) **Cumprir obrigações legais e regulatórias:** Incluindo o fornecimento de dados aos órgãos reguladores ou em resposta a ordens judiciais, sempre dentro dos limites legais.
  - d) **Garantir** a segurança das interações realizadas na plataforma.
-

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos USUÁRIOS poderão ser compartilhados com **PARCEIROS e fornecedores, autoridades regulatórias e/ou judiciais, Plataformas de pagamento**. Caso necessário, este compartilhamento será realizado de forma segura e em conformidade com as disposições da LGPD, garantindo a confidencialidade e integridade das informações e exigirá do receptor o mesmo padrão de segurança e proteção utilizado pela BESTVET.

---

#### 5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

**O USUÁRIO tem garantidos os seguintes direitos** em relação aos seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD:

- a) **Confirmação do tratamento e Acesso:** Ciência e Direito de consultar os dados armazenados e tratados pela BESTVET.
  - b) **Retificação de dados desatualizados ou inexatos:** Possibilidade de corrigir dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
  - c) **Exclusão:** Solicitação para apagar os dados, ressalvados os casos em que o armazenamento seja necessário para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
  - d) **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência de dados para outra empresa ou organização, nos limites previstos pela lei.
  - e) **Anonimização,** bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- 

#### 6. SEGURANÇA DOS DADOS

A BESTVET compromete-se a adotar as melhores práticas de segurança e proteção de dados. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou uso indevido, incluindo:

- a) **Criptografia** em dados específicos: Para garantir que os dados trafegados sejam protegidos contra acessos não autorizados.
- b) Firewalls e sistemas de monitoramento constante - **Protocolos de segurança robustos:** Para garantir a confidencialidade e a integridade das informações durante o tratamento e armazenamento.
- c) **Controle de acesso restrito:** para garantir que apenas pessoas autorizadas possam acessar os dados pessoais dos USUÁRIOS.

A **BESTVET** garante que todos os agentes, colaboradores internos e parceiros externos envolvidos no tratamento de dados pessoais se comprometem a manter sigilo absoluto sobre as informações acessadas. Além disso, devem adotar as melhores práticas de segurança e conformidade, em estrita observância às políticas e procedimentos internos, bem como à legislação aplicável, garantindo a proteção e integridade dos dados tratados.

---

## **7. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

A BESTVET reafirma seu compromisso com a proteção de dados pessoais como uma de suas prioridades. Para isso, possui uma Política de Cookies detalhada, que descreve de forma clara e abrangente o armazenamento e o tratamento das informações obtidas por meio dessas ferramentas. Caso deseje consultar este documento, ele está disponível para acesso tanto no site oficial quanto no aplicativo da BESTVET, por meio de um link dedicado. Assim, a transparência e a segurança permanecem no centro das operações da plataforma.

Utilizamos cookies para:

- a) Gerenciar sessão de login.
- b) Personalize a experiência do usuário.
- c) Coletar informações estatísticas sobre o uso da plataforma.

### **6.2 Inserir LINK para COOKIES**

---

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Nas hipóteses legalmente previstas, os dados poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil. Caso seja necessária a transferência, garantimos o atendimento dos requisitos de segurança previstos na LGPD, sendo informado o usuário, conforme previsão legal.

---

## **9. ENVIO DE MENSAGENS PUBLICITÁRIAS**

A concordância com os termos desta Política de Privacidade autoriza a BESTVET a enviar aos USUÁRIOS comunicações de natureza publicitária ou administrativa, facultando-lhes a qualquer momento a opção de desativar a coleta dessas notificações, conforme sua conveniência.

---

## 10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as instruções descritas nesta Política ou enquanto houver obrigações legais.

Quando os dados não forem mais necessários, eles serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

Os USUÁRIOS, por meio desta Política de Privacidade, concordam que, em casos de bloqueio e/ou exclusão de suas contas, mesmo que solicitem o descarte dos DADOS PROTEGIDOS, a BESTVET poderá manter nas PLATAFORMAS as informações necessárias para impedir novo cadastro, garantindo a proteção do ambiente digital e a conformidade com o artigo 16, da LGPD.

---

## 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A BESTVET reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, em conformidade com a legislação vigente e com o objetivo de aprimorar suas funcionalidades ou modificar aquelas já existentes. Quaisquer alterações relevantes serão comunicadas previamente aos USUÁRIOS, por meio de aviso na própria plataforma ou por outros canais protegidos.

Esta Política de Privacidade integra os **Termos de Uso e a Política de Cookies** da BESTVET, complementando as regras e diretrizes aplicáveis à utilização da plataforma. Ao aceitar os Termos de Uso, o USUÁRIO também concorda com as disposições aqui previstas, devendo consultar regularmente todos os documentos para se manter informado sobre eventuais atualizações.

Os dados da última atualização serão sempre indicados ao final do documento.

---

## 12. CONTATO

Para exercer seus direitos relacionados à privacidade, o USUÁRIO pode entrar em contato no canal de comunicação da BESTVET, por meio do e-mail: [bestvet@bestvetbr.com.br](mailto:bestvet@bestvetbr.com.br).

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 11/03/2025.